

## **RESIDENZA SANITARIA ASSISTITA MISERICORDIA DI MASSA MACINAIA E S.GIUSTO**

### **Art. 1 - DEFINIZIONE**

La RSA è una struttura residenziale nuova, rivolta ad anziani ultrasessantacinquenni auto e non auto sufficienti. La RSA così come il Centro Diurno C. Marianetti nasce, dalla volontà della Misericordia di Massa Macinaia e S. Giusto per rispondere ad una esigenza fortemente sentita nel territorio.

### **Art. 2 OBIETTIVI E FINALITA'**

La RSA. ha come finalità quella di offrire una soluzione abitativa e/o di emergenza per soggetti di ogni età, in situazioni di auto e non auto sufficienza, ma nello stesso tempo vuole essere anche un servizio integrativo e di sostegno alla famiglia. Per periodi di breve o lunga durata a tempo determinato e/o indeterminato

La RSA. si pone i seguenti obiettivi:

- ✚ Mantenerne le capacità residue e di autonomia della persona, anche attraverso l'integrazione con attività del C.D..
- ✚ Elaborare strategie dirette a migliorare la qualità della vita degli ospiti e delle loro famiglie;
- ✚ Creare una rete di servizi sul territorio anche in collaborazione con il CD, con gli Enti e le realtà già esistenti;
- ✚ Offrire personale qualificato ed idoneo in caso di necessità.

### Art. 3 PRESTAZIONI OFFERTE

La RSA tramite il personale della Cooperativa la Cerchia propone le stesse:

- ✚ Cura, assistenza socio sanitaria dell'ospite 24h/24h
- ✚ Cura dell'igiene personale quotidiana, dell'aspetto e di tutto ciò che la persona richiede
- ✚ Assistenza infermieristica 13/14 ore giornaliere
- ✚ Cura dei rapporti con i familiari e con le realtà territoriali
- ✚ Cura dei rapporti con i servizi sociali e sanitari presenti sul territorio sia dell'ASL sia dei Comuni, MMG, specialisti ecc
- ✚ Attività di stimolazione cognitiva
- ✚ Attività manuali
- ✚ Psicomotricità e animazione
- ✚ Riabilitazione motoria di gruppo e individuale
- ✚ Terapia occupazionale per il mantenimento delle attività già esistenti;
- ✚ Musicoterapica e ascolto musica;
- ✚ Attività di socializzazione all'interno e all'esterno della struttura;
- ✚ Uscite e gite programmate;
- ✚ Igiene e cura della persona
- ✚ Vitto (colazione, pranzo, merenda e cena);

### Art. 4 INSERIMENTO

L'inserimento al RSA avviene:

✚ per soggetti in convenzione attraverso contatti diretti con gli uffici preposti ed interessati, dei servizi sociali e sanitari;

✚ per soggetti non in convenzione avviene attraverso richiesta scritta da presentare direttamente al Responsabile del RSA.

L'OSPITE INSERITO DEVE AVERE OBBLIGATORIAMENTE IL MEDICO DI MEDICINA DI BASE SUL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI LUCCA; il parente provvederà al cambio di medico individuandone uno nella zona. La richiesta di inserimento deve essere sempre corredata da copia della documentazione sanitaria necessaria e dalla compilazione del modulo interno MMG da parte del Medico dove questo dovrà dichiarare e indicare:

✚ - tutte le patologie che l'ospite ha nel momento dell'inserimento e la condizione di auto o non autosufficienza.

- ✦ Tutte le terapie che l'ospite deve assumere, indicando oltre al nome, le dosi e l'orario di somministrazione.
  - ✦ Dichiarazione che la persona può vivere in comunità.
  - ✦ Indicare la necessità di cinture di contenimento e/o sbarre notturne
- ✦ Al momento dell'inserimento i familiari dovranno portare capi di abbigliamento che dovranno essere tutti debitamente siglati (iniziale del nome e del cognome ). In caso ciò non avvenga il personale non sarà responsabile di eventuali errori o smarrimenti.

Le richieste saranno sempre visionate dal Coordinatore e dall'equipe del Centro (composto da IP, OSS, FKT e EP).

In caso di ammissione in RSA la domanda è subordinata a:

- a- impegno formale da parte dei Comuni/asl di appartenenza ( da valutare quota sociale e/o sanitaria), per la retta mensile;
- b- alla sottoscrizione del "Contratto di fruizione del servizio" che non è altro che il presente Regolamento firmato per accettazione, da parte dell'utente o da chi ne ha la tutela;

In caso di esubero delle domande rispetto ai posti disponibili, sarà stilata una graduatoria in base alla data di richiesta effettiva. In caso di pari condizioni di residenza sarà valutata l'urgenza dei singoli casi.

L'ammissione si intende a "tempo determinato", da valutare in base alla disponibilità dei posti e alle necessità apparse durante il percorso assistenziale. Tutti gli ospiti avranno un inserimento programmato ed articolato in funzione delle indicazioni del personale medico, infermieristico e sociale incaricato per la gestione del servizio del RSA. Sarà comunque effettuato un periodo di prova di circa 20-30 gg.

Prima dell'inserimento il Coordinatore provvederà alla compilazione dei moduli necessari con i parenti o con la persona stessa.

Seguirà una visita domiciliare o in altra struttura o in cure intermedie

Il primo giorno di inserimento saranno presenti gli stessi operatori in servizio durante la visita domiciliare.

La Cooperativa si riserva di non accogliere ,e/o non accettare e/o dimettere a suo insindacabile giudizio i soggetti che non siano riusciti ad inserirsi o mostrino atteggiamenti o comportamenti tali da disturbare l'equilibrio degli altri ospiti della RSA e del CD o siano in una condizione di salute tale da non poter più essere assistiti, perché necessitino di attrezzature e/o assistenza specifica infermieristica

o medica continuata, che la nostra struttura non può assicurare (es Hospice, Nucleo stato vegetativi ecc).

SI SOTTOLINEA CHE:

- IN CASO DI URGENZA E DI TRASPORTO DEL RESIDENTE PRESSO IL PRESIDIO OSPEDALIERO PRONTO SOCCORSO O IN CASO DI VISITE MEDICHE IL PERSONALE DELLA COOPERATIVA NON PUO' USCIRE DALLA STRUTTURA. LA PROCEDURA DA NOI ADOTTATA È QUELLA DI AVVERTIRE I PARENTI PERCHÉ SI RECHINO AL P.S. (A QUALSIASI ORA DEL GIORNO E DELLA NOTTE), O ACCOMPAGNINO IL LORO CARO A EVENTUALI VISITE.
- DURANTE I RICOVERI OSPEDALIERI IL POSTO LETTO SARA' MANTENUTO ALLA PERSONA FINO AL RIENTRO, APPLICANDO LA TARIFFA GIORNALIERA STANDARD
- UNA VOLTA TERMINATE LE SCORTE DEI PANNOLONI IN CONVENZIONE LA FAMIGLIA DOVRA' INTEGRARE ACQUISTANDONE PER IL BISOGNO DEL PROPRIO CARO. NEL CASO IN CUI, A SEGUITO DELLA RICHIESTA DEL PERSONALE CIO' NON ACCADESSE, LA COOPERATIVA SI FARA' CARICO DI COMPRARE LA SCORTA CHE MANCA INSERENDO IN FATTURA LE SPESE SOSTENUTE. LA STESSA COSA PER QUANTO RIGUARDA AVENTUALI MEDICINE A PAGAMENTO.

#### Art. 5 DIMISSIONI

La comunicazione di dimissione volontarie o l'invito da parte della Cooperativa a lasciare la RSA, è redatta in forma scritta dal responsabile della struttura.

In caso di dimissione l'ospite rimane comunque impegnato al pagamento delle quote economiche di competenza fino al giorno in cui lascia la struttura come previsto del successivo articolo 6.

#### Art. 6 RETTA

I costi del RSA.. sono classificabili in:

- ⊕ quota di parte sociale a carico del Comune di residenza
  - ⊕ quota di parte sanitaria a carico della Asl di residenza
- } se convenzione
- ⊕ quota a carico dell'interessato e/o dei familiari

La quota è quantificata in €2.700,00 (duemilasettecento,00), mensile, €90.00 (novanta) giornaliera, e comprende colazione, pranzo, cena, merende, lava-nolo lavanderia piana (lenzuola e asciugamani), trattamento di fisioterapia di gruppo ed individuale, uscite e gite, attività interne, assistenza socio sanitaria e

infermieristica, servizio di parrucchiera ed estetista e podologo. La retta sarà mantenuta anche in caso di ricovero così come indicato nell'articolo 4 del presente regolamento/contratto.

Non comprende: tinture varie per capelli, lavaggio effetti personali, spese farmacia, spese personali varie.

Il pagamento delle somme dovute dovrà essere effettuato entro 8 giorni dal ricevimento del relativo rendiconto inviato mensilmente all'utente.

Dovranno essere riportati nella causale del versamento: nome e cognome dell'ospite, numero fatturazione e il mese cui si riferisce il pagamento.

Il mancato pagamento della retta è considerato rinuncia al posto, e pertanto, l'ospite sarà dichiarato dimissionario e non avrà diritto al mantenimento del posto stesso; è fatto salvo il diritto della Misericordia al recupero economico del credito dovuto.

**Chi prenota un inserimento temporaneo in RSA dovrà pagare anticipatamente una parte della retta, come cauzione dell'impegno preso. Nel caso in cui la persona per motivi di salute non possa mantenere l'impegno legato alla prenotazione presa, sarà tenuto a presentare certificazione medico al fine di ottenere in dietro la cauzione. In caso contrario la somma versata sarà persa.**

#### Art.7 LE ATTIVITA'

I residenti possono partecipare alle attività del CD, uscire sotto la propria responsabilità, se autosufficienti e autonomi, uscire con familiari e/o parenti nel rispetto del regolamento della struttura e delle indicazioni date dal responsabile e solo firmando l'apposito modulo uscita, indicando gli orari, il giorno e declinando il Centro da ogni responsabilità fino al momento del rientro come da art. 10 del presente regolamento.

#### Art. 8 ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITA'

La RSA oltre ad attività interne programmate dalle figure professionali avrà cura di organizzare uscite, gite e incontri all'esterno, anche in collaborazione con enti e altre realtà presenti sul territorio. Le attività proposte sono le stesse del CD.

L'infermiere professionale della struttura inoltre prenderà contatti con i medici curanti al fine di svolgere interventi professionali concordati e mirati per la cura e il benessere di ogni singolo ospite.

## Art.9 VOLONTARIATO

Il RSA accetta forme di volontariato sociali, civili e religiose in forma associativa. E' possibile effettuare attività nel Centro singolarmente solo nel caso in cui il singolo volontario si iscriva alla Misericordia di Massa Macinaia e S. Giusto.

Il volontariato può promuovere, partecipare ed organizzare iniziative, attività ricreative e occupazionali, mirate all'utilizzo del tempo libero ed allargate alla cittadinanza, finalizzate a facilitare la socializzazione e l'integrazione tra gli ospiti ed il tessuto sociale. L'autorizzazione allo svolgimento di tali iniziative è di univoca e inderogabile competenza del Responsabile della struttura che ha delega dal Magistrato della Misericordia, che lo concorda con i responsabili della Struttura.

## Art.10 RESPONSABILITA' DELL'OSPITE -FAMILIARE - USCITE

Gli ospiti e/o i familiari sono tenuti al rispetto delle regole organizzative.

Sono consentite uscite temporanee e gite giornaliere all'esterno della struttura solo se autorizzate dal responsabile del RSA.. e sotto responsabilità (vedi modulo uscite e gite)del familiare o dello stesso ospite, ovviamente per chi decidesse di appoggiarsi alle attività del CD. L'autorizzazione liberatoria, rilasciata una sola volta (al momento della prima valutazione), valere per tutte le attività, al momento della definizione del contratto di fruizione del servizio.

Oltre alla documentazione medica già indicata per l'inserimento e la terapia farmacologica il parente, dovrà in caso di visite mediche specialistiche, far pervenire agli operatori la copia della documentazione rilasciata, al fine di essere sempre a conoscenza della situazione di ogni singola persona e nel caso poter intervenire in modo appropriato.

In caso di ricovero invece l'ospite sarà riaccolto solo se accompagnato anche dalla copia della lettera di dimissione compilata dall'ospedale e relativa documentazione medica sullo stato di salute del suddetto.

## Art. 13 TRASPORTO

- Il primo trasporto dal domicilio e/o da struttura verso la RSA è a carico della Cooperativa SOLO nel caso in cui la persona vi sia inserita a tempo INDETERMINATO

- I trasporti richiesti dal medico curante dietro certificazione medica verso istituti convenzionati con la Asl, sono a carico di quest'ultima e quindi gratuiti per gli ospiti e i loro familiari nel caso in cui la persona abbia richiesto il domicilio sanitario o abbia preso direttamente la residenza presso la RSA

La residenza per l'ospite può essere richiesta solo dal Coordinatore della struttura al Comune di riferimento (Capannori) e sarà una residenza in tempo reale, cioè immediata.

- I trasporti richiesti dai familiari per visite di invalidità o altre visite effettuate verso istituti non convenzionati sono a carico dell'ospite o dei familiari di questo

#### Art. 14 VARIE E FINALI

La RSA garantisce :

- un servizio infermieristico dalle 7.00-21.00 7 GIORNI SU 7
- un servizio di assistenza 24/24

Nel caso in cui si necessita di un servizio di cura e di monitoraggio 24/24 per ospiti in una situazione di non autosufficienza con particolare gravità, sarà consigliata una struttura alternativa, RSA, attrezzata che possa accogliere la persona o suggerite strutture pubbliche di sollievo dove poter trasferire l'ospite.

La Cooperativa La Cerchia si riserva di apporre le necessarie modifiche al presente Regolamento a seguito di mutati indirizzi amministrativi, legislativi regionali o nazionali ovvero a seguito di mutate condizioni operative ed organizzative.

I familiari possono far visita ai proprio cari nei seguenti orari.

- Mattina 9.30-12.00
- Pomeriggio 14.30-18.30

Durante tutti i giorni della settimana. Le visite agli ospiti sono concesse nel rispetto dei tempi pranzo e riposo

#### E' fatto divieto ai parenti o conoscenti di:

- effettuare mansioni proprie dell'operatore in servizio (medicazioni, accompagnare in bagno) e/ o di entrare in merito all'organizzazione della struttura( per questo esiste l'apposito organo di rappresentanza che si riunisce periodicamente)
- In caso di medicazioni o altro i signori parenti o conoscenti sono tenuti ad aspettare il proprio caro negli spazi comuni
- Portare cibo dall'esterno, anche se da casa agli ospiti se non acquistato nei punti vendita di seguito indicati
- In caso di compleanni o feste chiunque volesse portare torte o altro dovrà acquistarle inderogabilmente o dall'ESSELUNGA o dal Penny Market o Conad.
- È inoltre fatto divieto, nel rispetto di tutti, di recarsi nelle camere senza aver avvertito gli operatori in servizio e possibilmente essere accompagnati dagli stessi
- Sdraiarsi sui letti dei residenti o apporvi piedi, gambe o altro.
- Sostare per molto tempo nelle camere in presenza dell'ospite che condivide la camera con il proprio caro. Si ricorda che esistono salette comuni riservate per potersi intrattenere con i residenti.

- **Effettuare interventi manutentori alla struttura o alle apparecchiature, previo accordo con la Responsabile**

Sono consentiti pranzi ad esterni, esempio parenti o/e conoscenti, previa comunicazione da inoltrare al Responsabile del Centro almeno un giorno prima.

Il/la sottoscritta/o ha preso visione del suddetto regolamento come contratto e lo accetta in ogni suo punto

Luogo e data ..... IL SOTTOSCRITTO:  
NOME ..... COGNOME..... FIRMA.....

Il presidente Consani Alberto .....

Aggiornato al 29/08/2016